



Bandwidth Inc.
900 Main Campus Drive
Raleigh, NC 27606

(French version follows below)

Consultation Report

Bandwidth Inc. and its wholly owned subsidiaries, Voxbone S.A., and Bandwidth Canada, Inc., are classified as T2 providers under regulations established by the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission pursuant to the Accessible Canada Act.

General Information:

Bandwidth and Voxbone hold BITS and resale licenses from the Canadian Radio Television and Telecommunications Commission. Both Companies operate predominantly as wholesale providers.

Bandwidth's global corporate headquarters is located at 900 Main Campus Drive, Raleigh, NC 27606.

Consultations:

Bandwidth employs a Regulatory Compliance Officer whose responsibilities include engaging the appropriate internal resources necessary to ensure the implementation of accessibility standards across the Company's customer facing systems, and to be responsive to feedback the Company receives.

Any Canadian citizen or agency may contact the Regulatory Compliance Officer by calling toll free at 877-853-0361 or via email to acacanada@bandwidth.com. You will receive an email confirmation of receipt of your feedback. Any personal information you provide will remain confidential unless you consent to its disclosure. If you wish to submit information on an anonymous basis, you may do so by calling, via email or sending a letter to Bandwidth's corporate headquarters and directed to the Regulatory Compliance Officer.



Bandwidth Inc.
900 Main Campus Drive
Raleigh, NC 27606

Commitment to Removing Barriers:

While Bandwidth does not have employees or office locations in Canada, the Company is committed to removing barriers for customers and employees and will comply with the ACA.

Bandwidth's commitment to the elimination of barriers is reflected throughout the organization. In the United States, Bandwidth complies with the Americans with Disabilities Act as well as other laws and regulations. Voxbone complies with similar regulations and laws in the jurisdictions where it operates such as Belgian non-discrimination laws (Laws of May 10th, 2007 relating to the fight against discrimination and xenophobias).

Bandwidth has made significant strides in eliminating and reducing barriers with respect to how customers access the Company's systems through its customer portal. The portal has been designed to comply with Web Content Accessibility Guidelines and eliminate barriers to accessibility.

Electronic publication meets requirements of Level AA conformance in the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Effective May 16, 2023 - Version 2.0



Bandwidth Inc.
900 Main Campus Drive
Raleigh, NC 27606

Rapport de consultation

Bandwidth Inc. et ses filiales à part entière, Voxbone S.A. et Bandwidth Canada Inc. sont classées comme fournisseurs T2 selon les règlements établis par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes en vertu de la Loi sur le Canada accessible.

Informations générales:

Bandwidth et Voxbone sont titulaires de licences BITS et de licences de revente du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes. Les deux sociétés opèrent principalement en tant que fournisseurs de gros.

Le siège social mondial de Bandwidth est situé au 900 Main Campus Drive, Raleigh, NC 27606.

Consultations:

Bandwidth emploie un agent de conformité réglementaire dont les responsabilités comprennent l'engagement des ressources internes appropriées nécessaires pour assurer la mise en œuvre des normes d'accessibilité dans tous les systèmes de l'entreprise qui sont en contact avec la clientèle, et pour répondre aux commentaires que l'entreprise reçoit.

Tout citoyen ou organisme canadien peut contacter l'agent de conformité réglementaire en appelant le numéro gratuit 877-853-0361 ou en envoyant un courriel à acacanada@bandwidth.com. Vous recevrez un courriel confirmant la réception de vos commentaires. Toute information personnelle que vous fournissez restera confidentielle, à moins que vous ne consentiez à sa divulgation. Si vous souhaitez soumettre des informations de manière anonyme, vous pouvez le faire en appelant, en envoyant un courriel ou en envoyant une lettre au siège social de Bandwidth à l'attention de l'agent de conformité réglementaire.



Bandwidth Inc.
900 Main Campus Drive
Raleigh, NC 27606

Engagement à éliminer les obstacles:

Bien que Bandwidth n'ait pas d'employés ou de bureaux au Canada, l'entreprise s'est engagée à éliminer les obstacles pour les clients et les employés et se conformera à l'ACA.

L'engagement de Bandwidth en faveur de l'élimination des obstacles se reflète dans l'ensemble de l'organisation. Aux États-Unis, Bandwidth se conforme à l'Americans with Disabilities Act ainsi qu'à d'autres lois et règlements. Voxbone se conforme à des réglementations et lois similaires dans les juridictions où elle opère, telles que les lois belges de non-discrimination (lois du 10 mai 2007 relatives à la lutte contre les discriminations et les xénophobies).

Bandwidth a fait des progrès considérables dans l'élimination et la réduction des barrières concernant la manière dont les clients accèdent aux systèmes de l'entreprise par le biais de son portail client. Le portail a été conçu pour se conformer aux directives sur l'accessibilité du contenu Web et pour éliminer les obstacles à l'accessibilité.

La publication électronique répond aux exigences de conformité de niveau AA des lignes directrices pour l'accessibilité des contenus web (WCAG).

En vigueur le 16 mai 2023 - Version 2.0