



Bandwidth Inc.
2230 Bandmate Way
Raleigh, NC 27607

(French version follows below)

Consultation Report

Bandwidth Inc. and its wholly owned subsidiaries, Voxbone S.A., and Bandwidth Communications Canada, Inc., are classified as T2 providers under regulations established by the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission pursuant to the Accessible Canada Act.

General Information:

Bandwidth and Voxbone hold BITS and resale licenses from the Canadian Radio Television and Telecommunications Commission. Both Companies operate predominantly as wholesale providers.

Bandwidth's global corporate headquarters is located at 2230 Bandmate Way, Raleigh, NC 27607.

Consultations:

Bandwidth employs a Regulatory Compliance Officer whose responsibilities include engaging the appropriate internal resources necessary to ensure the implementation of accessibility standards across the Company's customer facing systems, and to be responsive to feedback the Company receives.

Any Canadian citizen or agency may contact the Regulatory Compliance Officer by calling toll free at 877-853-0361 or via email to acacanada@bandwidth.com. You will receive an email confirmation of receipt of your feedback. Any personal information you provide will remain confidential unless you consent to its disclosure. If you wish to submit information on an anonymous basis, you may do so by calling, via email or sending a letter to Bandwidth's corporate headquarters and directed to the Regulatory Compliance Officer.



Bandwidth Inc.
2230 Bandmate Way
Raleigh, NC 27607

Commitment to Principles of the ACA

Section 6 sets out the principles of the ACA.

They include:

- a. all persons must be treated with dignity regardless of their disabilities;
- b. all persons must have the same opportunity to make for themselves the lives that they are able and wish to have regardless of their disabilities;
- c. all persons must have barrier-free access to full and equal participation in society, regardless of their disabilities;
- d. all persons must have meaningful options and be free to make their own choices, with support if they desire, regardless of their disabilities;
- e. laws, policies, programs, services and structures must take into account the disabilities of persons, the different ways that persons interact with their environments and the multiple and intersecting forms of marginalization and discrimination faced by persons;
- f. persons with disabilities must be involved in the development and design of laws, policies, programs, services and structures; and
- g. the development and revision of accessibility standards and the making of regulations must be done with the objective of achieving the highest level of accessibility for persons with disabilities.

Bandwidth commits to embedding the Principles of the ACA into its Accessibility Plan. Bandwidth will strive to become a barrier-free organization so our customers and employees can be successful.



Bandwidth Inc.
2230 Bandmate Way
Raleigh, NC 27607

Commitment to Removing Barriers:

While Bandwidth does not have employees or office locations in Canada, the Company is committed to removing barriers for customers and employees and will comply with the ACA.

Bandwidth's commitment to the elimination of barriers is reflected throughout the organization. In the United States, Bandwidth complies with the Americans with Disabilities Act as well as other laws and regulations. Voxbone complies with similar regulations and laws in the jurisdictions where it operates such as Belgian non-discrimination laws (Laws of May 10th, 2007 relating to the fight against discrimination and xenophobias).

Bandwidth has made significant strides in eliminating and reducing barriers with respect to how customers access the Company's systems through its customer portal. The portal has been designed to comply with Web Content Accessibility Guidelines and eliminate barriers to accessibility.

Electronic publication meets requirements of Level AA conformance in the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Effective August 7, 2023 - Version 3.0



Bandwidth Inc.
2230 Bandmate Way
Raleigh, NC 27607

Rapport de consultation

Bandwidth Inc. et ses filiales à part entière, Voxbone S.A. et Bandwidth Communications Canada Inc. sont classées comme fournisseurs T2 selon les règlements établis par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes en vertu de la Loi sur le Canada accessible.

Informations générales:

Bandwidth et Voxbone sont titulaires de licences BITS et de licences de revente du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes. Les deux sociétés opèrent principalement en tant que fournisseurs de gros.

Le siège social mondial de Bandwidth est situé au 2230 Bandmate Way, Raleigh, NC 27607.

Consultations:

Bandwidth emploie un agent de conformité réglementaire dont les responsabilités comprennent l'engagement des ressources internes appropriées nécessaires pour assurer la mise en œuvre des normes d'accessibilité dans tous les systèmes de l'entreprise qui sont en contact avec la clientèle, et pour répondre aux commentaires que l'entreprise reçoit.

Tout citoyen ou organisme canadien peut contacter l'agent de conformité réglementaire en appelant le numéro gratuit 877-853-0361 ou en envoyant un courriel à acacanada@bandwidth.com. Vous recevrez un courriel confirmant la réception de vos commentaires. Toute information personnelle que vous fournissez restera confidentielle, à moins que vous ne consentiez à sa divulgation. Si vous souhaitez soumettre des informations de manière anonyme, vous pouvez le faire en appelant, en envoyant un courriel ou en envoyant une lettre au siège social de Bandwidth à l'attention de l'agent de conformité réglementaire.

Engagement à respecter les principes de l'ACA

La section 6 énonce les principes de l'ACA.

Ces principes sont les suivants

- a. toute personne doit être traitée avec dignité, quel que soit son handicap;
- b. toutes les personnes doivent avoir la même possibilité de mener la vie qu'elles sont capables et qu'elles souhaitent mener, quel que soit leur handicap;
- c. toutes les personnes doivent pouvoir accéder sans entrave à une participation pleine et égale à la société, quel que soit leur handicap;
- d. toutes les personnes doivent disposer d'options significatives et être libres de faire leurs propres choix, avec un soutien si elles le souhaitent, quel que soit leur handicap;
- e. les lois, les politiques, les programmes, les services et les structures doivent tenir compte des handicaps des personnes, des différentes façons dont les personnes interagissent avec leur environnement et des formes multiples et croisées de marginalisation et de discrimination auxquelles elles sont confrontées;
- f. les personnes handicapées doivent être associées à l'élaboration et à la conception des lois, des politiques, des programmes, des services et des structures; et
- g. l'élaboration et la révision des normes d'accessibilité et la mise en place de réglementations doivent avoir pour objectif d'atteindre le plus haut niveau d'accessibilité pour les personnes handicapées.

Bandwidth s'engage à intégrer les principes de l'ACA dans son plan d'accessibilité. Bandwidth s'efforcera de devenir une organisation sans obstacles afin que ses clients et ses employés puissent réussir.



Bandwidth Inc.
2230 Bandmate Way
Raleigh, NC 27607

Engagement à éliminer les obstacles:

Bien que Bandwidth n'ait pas d'employés ou de bureaux au Canada, l'entreprise s'est engagée à éliminer les obstacles pour les clients et les employés et se conformera à l'ACA.

L'engagement de Bandwidth en faveur de l'élimination des obstacles se reflète dans l'ensemble de l'organisation. Aux États-Unis, Bandwidth se conforme à l'Americans with Disabilities Act ainsi qu'à d'autres lois et règlements. Voxbone se conforme à des réglementations et lois similaires dans les juridictions où elle opère, telles que les lois belges de non-discrimination (lois du 10 mai 2007 relatives à la lutte contre les discriminations et les xénophobies).

Bandwidth a fait des progrès considérables dans l'élimination et la réduction des barrières concernant la manière dont les clients accèdent aux systèmes de l'entreprise par le biais de son portail client. Le portail a été conçu pour se conformer aux directives sur l'accessibilité du contenu Web et pour éliminer les obstacles à l'accessibilité.

La publication électronique répond aux exigences de conformité de niveau AA des lignes directrices pour l'accessibilité des contenus web (WCAG).

En vigueur le 7 août 2023 - Version 3.0