

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Voxbone-fiók létrehozásával Ön elfogadja ezeket az Általános Szerződési Feltételeket. Ezek az Általános Szerződési Feltételek magukban foglalják a Megállapodásban felsorolt valamennyi Szolgáltatás vagy bármely más a Voxbone honlapján említett szolgáltatás igénybevételét, a Voxbone honlapjának az igénybevételét és a Voxbone-fiókon keresztüli szolgáltatás igénybevételét. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a feltételeket, mert ha elfogadja őket, akkor Ön és a Voxbone között jogilag kötelező erejű szerződés jön létre.

Az Általános Szerződési Feltételekben szereplő valamennyi feltétel, valamint a Voxbone elfogadható használat szabályzata, a cookie-kra vonatkozó irányelvek, az adatvédelmi irányelvek, a szolgáltatás leírása, az árlisták és a szolgáltatás korlátozások, amelyek vagy átadásra kerültek a szolgáltatásunkra vonatkozó szerződés aláírásakor, vagy amely dokumentumok a Fiókban elérhetők (együttesen a "Megállapodás") jogilag kötelező előfizetői szerződés Ön és a Voxbone között.

Ezek az Általános Szerződési Feltételek időről időre módosíthatók, és az utolsó frissített verzió felülír (módosít) minden korábbi verziót. A módosítások a "Verzió" mezőben megjelölt dátumon lépnek hatályba, és az új szolgáltatás megrendelés előtt – jogszabályok szerint - elérhetőek lesznek. Amennyiben továbbra is használja a szolgáltatásokat és új megrendelést igényel, azzal elfogadja az új Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek bármely anyagi felülvizsgálatáról e-mailben vagy honlapunkon keresztül értesítjük Önt. A Voxbone korábbi Általános Szerződési Feltételei: elérhetők <https://static.voxbone.com/files/TERMSOFSALE.pdf>.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. **"Munkanap"**: hétfőtől péntekig bármely naptári nap, kivéve Belgiumban az általános vagy a nemzeti ünnepek kivételével, amelyeket általában a törvény állapít meg.
- 1.2. **Hívás-felépítési díj**: egy hívás felépítésére szolgáló egyszeri díj, amelyet az Ügyfél köteles fizetni.
- 1.3. **Hívószám azonosítás - Calling Line Identity (CLI)**: olyan információ, amely azonosítja a kezdeményező telefonszámot és / vagy a hívó fél nevét, amelyet a hívó címzett felé továbbít.
- 1.4. **Díjak**: az Ügyfél felé felmerülő minden havonta ismétlődő díjak (havidíjak), egyszeri díjak és használati alapú díjak.
- 1.5. **Csatorna**: a Voxbone által rendelkezésre bocsátott sáv szélesség egyetlen egyidejű hanghívás lebonyolításához
- 1.6. **Ügyfél**: a Voxbone által nyújtott egy vagy több szolgáltatás vásárlója.
- 1.7. **Hatálybalépés napja**: az a nap, amelyen ez a Megállapodás valamely szolgáltatás Ügyfél általi megrendelése alapján vagy a felek által írásban kötött megállapodás alapján hatályba lép.
- 1.8. **Üzenet (ek)**: a Voxbone Messaging Service (Üzenetküldő) által küldött vagy fogadott szöveges kommunikáció, beleértve az Ügyfelek vagy Előfizetők és a végfelhasználók között a nyilvánosan kapcsolt telefonhálózaton (PSTN) keresztül cserélt SMS üzeneteket.
- 1.9. **Minimális kötelezettségvállalás**: az a díj, amelyet az Ügyfél köteles a Voxbone szolgáltatásaiért havonta, visszatérő havidíjként fizetni. Az egyéb díjakat, mint például az adminisztrációs díjak, a szolgáltatás beállítási díjak, a használati díjak és az első havidíj nem kerül figyelembe vételre a minimális kötelezettségvállalás számításakor. Kizárólag a hívószámok és csatornák havidíja vehető figyelembe a minimális kötelezettségvállalás számításakor.
- 1.10. **Mobilszám**: olyan hívószám, amelyet a nemzeti számozási terv szerint mobil (mozgó)használatra rendelt.
- 1.11. **Mobilhasználat**: egy olyan telefonszolgáltatás, amely szolgáltatás jellemzője szerint mozgás közben használnak, amely alapján a nagy távolságot megtevő végfelhasználók bármikor megszakítás nélkül használhatják a szolgáltatást.
- 1.12. **Havi ismétlődő díjak (MRC)**: a Voxbone szolgáltatás főbb összetevőire történő előfizetés havonta előre fizetett díja; a hívószámok, csatornák és összekapcsolás vonatkozásában. Az MRC-eket a Szolgáltatási dátumot követő hónap kezdetétől számítva előre kell fizetni, kivéve az első MRC-eket, amelyeket a Szolgáltatási dátumot követő hónapjában kell teljes egészében fizetni.
- 1.13. **Nem ismétlődő, egyszeri díjak (NRC)**: a szolgáltatás igénybevételét követő hónap elején számlázott létesítési díjak és egyéb igazgatási díjak, beleértve a számhordozhatósági díjakat, a finanszírozási díjakat vagy a bűnüldöző hatóságokkal

történő kötelező együttműködéssel összefüggésben felmerülő költségeket.

- 1.14. **NRA:** nemzeti szabályozó hatóság vagy bármely más illetékes hatóság, amely létrehozta és / vagy végrehajtja a Voxbone által kínált Szolgáltatásra (szolgáltatásokra) vonatkozó szabályokat, más szabályokat és iránymutatásokat.
- 1.15. **Hívószám:** olyan telefonszolgáltatáshoz rendelt szám, amelyet az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéhez használ, amelyet a Szolgáltatás leírás részletez.
- 1.16. **Személyes adatok:** minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható egyénre vonatkozik, amelyet a Felek a Szolgáltatások nyújtásával vagy megvásárlásával összegyűjthetnek vagy feldolgozhatnak.
- 1.17. **Árlista:** az Ügyfélszolgálat (ok) ra érvényes árképzési ütemtervek és az Ügyfél számláján elérhetőek.
- 1.18. **Szolgáltatás (ok):** egy vagy több, a Voxbone által az Ügyfél által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás, a Szolgáltatás leírásában foglaltak szerint.
- 1.19. **Szolgáltatás dátuma:** egy szolgáltatás, csatorna vagy hívószám aktiválásának dátuma.
- 1.20. **Szolgáltatás-leírás:** a Voxbone által kínált elektronikus hírközlési szolgáltatások leírását tartalmazó dokumentum, amely az Ügyfél részére rendelkezésére áll, és amely e megállapodás szerves részét képezi.
- 1.21. **Szolgáltatás korlátozások:** Használati irányelvek és iránymutatások, amelyek meghatározzák, hogy az ügyfelek milyen módon használhatják a Voxbone szolgáltatásait, amelyek az Ügyfél Fiókjában rendelkezésre állnak és időről időre módosíthatók. A szolgáltatás használati korlátozásait megtekintheti: <https://www.voxbone.com/portal/restrictions/countries>.
- 1.22. **Spam:** irreleváns vagy kéretlen üzenet vagy hívás, jellemzően nagyszámú címzettnek és reklámozás, adathalászat vagy rosszindulatú programok terjesztése céljából, amelyet a címzett nem kért vagy engedélyezett.
- 1.23. **Előfizető:** végfelhasználó (természetes vagy jogi személy); Ügyfél, Ügyfél alkalmazottai, Ügyfél ügyfele vagy bármely más személy, aki a Voxbone szolgáltatásait az Ügyfél segítségével használja a saját céljaira, és nem viszonteladásra használja.
- 1.24. **Használati alapú, forgalmi díjak (UBC):** bármilyen forgalmi díj, például percdíjak, hívásbérleti díjak vagy üzenetenkénti díjak. A használat alapú díjak bizonyos szolgáltatások esetében alkalmazandók, és nem számítandók be a minimális kötelezettségvállaláshoz. Az UBC-k levonásra kerülnek a számla összegéből az ilyen szolgáltatások használatának pillanatában.

2. SZOLGÁLTATÁSOK

A Voxbone az Ügyfél számára a következő szolgáltatásokat nyújtja, az pedig Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy igénybe vesz egy vagy több Voxbone által nyújtott szolgáltatást a Szolgáltatás leírásában foglaltak szerint. A Voxbone szolgáltatásai a következők: a) Hangszolgáltatások; b) Üzenetküldési szolgáltatások; c) Alkalmazások; d) Összekapcsolási szolgáltatás; és (e) bármely más, időről időre igénybe vehető szolgáltatás.

3. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. JOGI MEGFELELÉS

- 3.1.1. Az Ügyfél köteles beszerezni minden olyan esetleges jogi és szabályozói engedélyt, amely szükséges ahhoz, hogy a Voxbone szolgáltatásait igénybe vegyék, továbbértékesítsék vagy felhasználhassák, és kötelesek biztosítani, hogy Előfizetői megfeleljenek a jelen Megállapodáshoz lényeges kérdésekben hasonló feltételeknek.
- 3.1.2. Az Ügyfél köteles betartani és megkövetelni Előfizetőitől, hogy betartsák a következőket:
 - a) Minden alkalmazandó jogszabályt és szabályt, beleértve a nemzeti szabályozó hatóságok határozatait és a nemzeti számozási terveket. Ha az Ügyfél arról értesül, vagy olyan az információ kerül a birtokába, hogy az Előfizető jogszabályt sért vagy sérthet, haladéktalanul megteszi a megfelelő lépéseket a jogsértés orvoslására és minden tekintetben betartat az ilyen rendelkezéseket; és
 - b) A jelen Megállapodásban szereplő valamennyi kötelezettséget és korlátozást.
- 3.1.3 Az Ügyfél kijelenti, hogy ellenőrizte, hogy az internetes telefonszolgáltatások nem tiltottak-e azon joghatóság alatt, ahol székhelye található és/vagy kínálja a szolgáltatásokat. Kizárólag Ügyfél felel minden a Voxbone számára felmerülő költségekért vagy károkért, ha az Ügyfél a Szolgáltatásokkal megszegi a helyi vagy nemzeti jogszabályokat.

- 3.1.4 Az Ügyfél nem adhat át közvetlenül vagy közvetve a Voxbone-tól kapott semmilyen műszaki adatot vagy az ilyen adatokból álló közvetlen termékeit, illetve nem teheti lehetővé a Szolgáltatások igénybe vételét bármely olyan szolgáltatás számára, amely vonatkozásában az Amerikai Egyesült Államok, az EU vagy egyéb vonatkozó jogszabályok korlátozást írnak elő, ideértve - korlátozás nélkül – azon országok által hozott jogszabályokat, ahol a Voxbone-t és az Ügyfelet nyilvántartásba vették, valamint a vonatkozó más országok jogszabályait a Szolgáltatások használatára vonatkozóan, kivéve, ha az illetékes kormányzati hatóság előzetes írásos engedélyt ad az adatok átadására. Az Ügyfél köteles szigorúan betartani az Egyesült Nemzetek Biztonsági Tanácsának és az Európai Unió szerveinek a Voxbone által nyújtott szolgáltatásokra alkalmazandó valamennyi gazdasági szankciót.

3.2. Fizetési Feltételek

3.2.1. Általános szabályok

- (a) Az Ügyfél vonatkozó díjait fel kell tüntetni az Ügyfél internetes portálján elérhető árlistában. A Voxbone nem kezd számlázni semmilyen Díjat, amíg az Ügyfél (i) első megrendelését az első Csatornára és / vagy Számokra nem nyújtja; vagy (ii) nem alakítja át a teszt hívószámot egy aktivált hívószámra.
- (b) A Szolgáltatásokat a Megrendelés idején hatályos díjak szerint kell számlázni, beleértve a jelen Megállapodást megelőzően megrendelt szolgáltatásokat is. A Voxbone 7 napos előzetes írásbeli értesítéssel megváltoztathatja díjait. A korrigált díjak csak a változás hatálybalépése után megrendelt szolgáltatásokra érvényesek (hacsak másképp nincs feltüntetve írásban), kivéve a módosított Használati alapú díjakat, amely minden szolgáltatásra azonnali hatállyal alkalmazandó lesz.
- (c) A Voxbone-nak fizetendő valamennyi Díj vagy egyéb összeg nem tartalmazza az alkalmazandó adókat, pótdíjakat vagy vámokat, amelyet adott esetben az Ügyfélnek kell számláznia az számlázáskor hatályos rendelkezések szerint.
- (d) Az Ügyfél a Voxbone internetes portálján keresztül fizethet hitelkártyával vagy átutalással is. A Voxbone közvetlenül megterhelheti az Ügyfél hitelkártyájához tartozó számláját a számlák rendezésére érdekében.
- (e) Ha az Ügyfél havi díja meghaladja az 5000 eurót, az Ügyfél köteles a díjat banki átutalással fizetni. A banki átutalás minimum összeg követelménye 500 EUR. Minden Banki átutalási költségét az Ügyfél viseli, és csak a nettó kézhez vett összegek írhatók a számlán jóvá.

3.2.2. Minimum Kötelezettségvállalás

- (a) Az Ügyfél elfogadja, hogy az Ügyfél vonatkozó árképzését megállapító Minimális Kötelezettségvállalást tesz. Amennyiben az Ügyfél az adott hónapban nem érte el a Minimális Kötelezettségvállalást, kivéve a Szolgáltatás napja szerinti hónapban, az Ügyfél köteles a fennálló kötelezettségvállalást teljes mértékben kifizetni a Minimális kötelezettségvállalás mértékéig.
- (b) Abban az esetben, ha az Ügyfél áttér egy új árszintre (és a kapcsolódó Minimális Kötelezettségvállalásra), akkor az új díjszabási szint az áttérés dátumától kezdődik. Az áttérést megelőzően megrendelt szolgáltatásokat továbbra is a Megrendelés idején hatályos díjak alapján kerülnek számlázására, kivéve az Forgalmi alapú díjakat, amelyeket minden szolgáltatásra azonnali hatállyal alkalmazandók.
- (c) A Voxbone szolgáltatásait értékesítő ügyfelek a Segélyhívó szolgáltatások karbantartásához további havi 1000 eurós minimális kötelezettségvállalást fizetnek, amelyet a Segélyhívó szolgáltatások első számának aktiválásakor az Ügyfél terhel. Ha a viszonteladó Ügyfél nem tud elegendő számot aktiválni a minimális kötelezettségvállalás teljesítéséhez, a Voxbone köteles számlázni a tényleges kiadások és a minimális kötelezettségvállalás közötti különbséget.
- (d) A minimális kötelezettségvállalás mindig egyetlen felhasználónévhez kapcsolódik.

3.2.3. Havidíjak

- (a) A Havidíjak számlái azonnal a kibocsátáskor esedékesek azon hónap első naptári napján, amelyre a Havidíj vonatkoznak.
- (b) Ha az Ügyfél közvetlen összeköttetést vagy titkosított nyilvános internetkapcsolatot igényel, az Ügyfél Voxbone-tól vásárolhat összekapcsolási szolgáltatásokat, és a Voxbone az Ügyfél internetes portálján feltüntetett árlistán feltüntetett terület, kapacitás és berendezések alapján felszámítja a kapcsolódó Havidíjat. Az összekapcsolási Havidíjak nem számítandók bele az Ügyfél minimális kötelezettségvállalásába.

- (c) A Voxbone szolgáltatásainak Ügyfelenkénti viszonteladása a Segélyhívó szolgáltatások aktiválása vonatkozásában hívószámoként külön Havidíjat generál, az aktiválás hónapjától számítva. Ezek a díjak a Segélyhívó szolgáltatások kapacitásának fenntartásával járó költségeket (például, de nem kizárólag, a hálózati alapú hívóvárakoztató eszközök, a dedikált kapacitású kapcsolatok, a hívásrangsorolás és a támogatási erőforrások) tartalmazzák.
- (d) A vészhívószám szolgáltatások számára engedélyezett számok alapértelmezés szerint tartalmazzák a hívószám és helyazonosítási címtárszolgáltatásokat, további költségek nélkül. A Voxbone szolgáltatásainak viszonteladása esetén a Havidíj az aktivált számok a névjegyzékére vonatkozik, függetlenül a sürgősségi szolgáltatások igénybevételétől. Ezek a díjak névjegyzék (azonosítás) képességének fenntartási költségeit tartalmazzák.

3.2.4. Egyszeri díjak

- (a) A szolgáltatás beállítás, finanszírozás és számhordozás Egyszeri díjai, a tranzakciót követő havi számlában szerepelnek, és a hónap első naptári napján történő kibocsátást követően azonnal esedékessé válnak.
- (b) A nyomozhatóóságok-kérdésekre való válaszadás költségeiért egyszeri díjat számláz amely, az adminisztratív díjakat és válaszadás költségeit tartalmazza, amelyet a Voxbone kérés vagy feldolgozás napján állítják ki, és azonnal esedékessé válnak.
- (c) Voxbone-hoz vagy a Voxbone-tól elhordozott hívószámra vagy hívószám mező vonatkozásában adminisztratív díj számítható fel. A díjak országtól, szám típusától és mennyiségétől függően változnak. Az összes vonatkozó díjról a számhordozási kérelem feldolgozása előtt egyértelműen tájékoztatja a Voxbone az Ügyfelet.
- (d) Ha az Ügyfél bizonyos feladatokhoz (pl. kijelölt számok vagy tartományok hozzárendelését az Ügyfél számlájához, hordozhatóági ellenőrzések végrehajtása, hordozhatóági kérelmek létrehozása vagy számok törlése) igényli a Voxbone közreműködését, a Voxbone 200 EUR / óra díjat számolhat fel, de minimum 50 EUR kéremsként. Bármely vonatkozó díjat közölni kell a végrehajtandó feladat előtt.
- (e) Az összekapcsolási szolgáltatások létrehozása egyszeri díj köteles a beállítás időpontjában.
- (f) A hívószám törlési díjat számít fel abban az esetben, ha az Ügyfél számhordozási igénylést töröl: (i) számhordozási díj 150% -a, amennyiben a törlésre a számhordozást megelőző 3 munkanapon belül kerül sor, (ii) 100%-a ha törlésre a számhordozást megelőző 4-7 munkanapon belül kerül sor és (iii) 50% minden más esetben.
- (g) Az újonnan átvitt hívószámnak az eredeti szolgáltatóhoz történő 48 órán belüli visszahordozása hívószámoként egyszeri 300 eurós díj ellenében tehető meg.

3.2.5. Forgalmi díjak

- (a) Forgalmi típusú díjak a bejövő hívások esetében az ügyfél számlájáról hat másodperces blokkok alapján kerülhetnek számlázásra. A kimenő hanghívások egy másodperces alapon kerülnek felszámításra. A hívásokat minden egyes hívás alapján a legközelebbi másodpercre kerekítik. Az üzenetküldés egy Üzenet alapján történik.
- (b) A beszédelemzés és a transzkripció szolgáltatások Forgalmi díj alapon kerülnek kiszámlázásra az árlistában meghatározottak szerint.
- (c) Az Ügyfél internetes portálján a Call Detail Records ("CDRs" hívásrészletező) érhető el a használattal kapcsolatban. Vita esetén a Voxbone CDR-jei alkalmazandók az Ügyfél nyilvántartásaival szemben.
- (d) Ha az Ügyfél lemond az előfizetett szolgáltatásokról lemond, vagy nem finanszírozza azt, akkor a Forgalmi típusú díj alapján számlázott szolgáltatások automatikusan blokkolásra kerülnek.
- (e) A Forgalmi típusú díjak esetében megvásárolt előfizetett egységdíjak (feltöltések) a tranzakció napján kerülnek kiszámlázásra, és azonnal esedékesek.
- (f) A forgalmi díjak meghatározása az Ügyfél által generált havi forgalom alapján történik. Az Ügyfelet megállapodott a legalacsonyabb felhasználási szint szerint kerül sor, ha csak a felek erről írásban másként nem állapodnak meg. Ha az Ügyfél havi forgalomnak mennyisége az alkalmazandó használati szint alá esik, a Voxbone az Ügyfél értesítésétől számított három munkanapon belül felszámíthatja a megfelelő alacsonyabb használati szintet. Az árak módosítása visszamenőleges hatályú nem lehet.

3.3. Vitarendezés

3.3.1. Ha az Ügyfél jóhiszeműen vitatja a számla bármely részét, az Ügyfél a számla megküldésétől számított 10 naptári napon

belül írásos értesítést kell küldenie a Voxbone-nak és a vita alapját alátámasztó dokumentációt csatolnia kell. Az Ügyfél köteles minden nem vitatott összeget megfizetni. Ha az Ügyfél 10 naptári napon belül nem vitatja a számla bármely részét írásban, az Ügyfél visszavonhatatlanul lemondott a számla vitatására vonatkozó jogáról.

3.3.2. A Voxbone érdemben felülvizsgálja az Ügyfél számlareklamációját, és 60 napon belül írásban elfogadja vagy elutasítja azt. Ha a Voxbone elfogadja az Ügyfél számlareklamációját, a vitatott összeget jóváírják az Ügyfél számlájára. Ha a Voxbone elutasítja a számlareklamációt, az Ügyfél 10 napon belül köteles megfizetni minden visszatartott összeget.

3.3.3. Abban az esetben, ha az adott hónapban a forgalom mennyiségét illetően eltérés van, és a különbség kevesebb, mint 5%, akkor a Voxbone által kimutatott forgalmat kell alapul venni, és az Ügyfél köteles a kiszámlázott összeget megfizetni.

3.4. Együttműködés a nyomozhatóságokkal

3.4.1. Az Ügyfél minden Előfizető vonatkozásában nyilvántartást vezet és tart fenn minden Hívószámra vonatkozóan a következő adatokkal: név, hívószám, lakóhely vagy székhely (utca, szám, irányítószám, város, ország), IP-cím, cégjegyzékszám, ha az Előfizető jogi személy és minden más releváns információ (az "Előfizetői információ"). A Voxbone kérésére az Ügyfél a Voxbone-t 24 órán belül értesíti (i) az Előfizetői Információról és (ii) az Ügyfél által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb lényeges információt átad. Ennek érdekében az Ügyfél kijelöl egy olyan kapcsolattartó személyt, aki napi 24 órában elérhető lesz a Voxbone számára. Az Ügyfél köteles megadni a bűnüldöző szervek (nyomozhatóságok, "LEA") kérelmeinek kezeléséért felelős és a Voxbone felé kapcsolattartó képviselőt. Az Ügyfél köteles az Előfizetői Információkat naprakészen tartani, és gondoskodnia kell arról, hogy a Voxbone részére átadott Előfizetői Információk azonosítsák az adott hívószám valódi Előfizetőjét.

3.4.2. A Voxbone az Ügyfél felé legfeljebb 1500 EUR összegű adminisztratív díjat számlázhat, amennyiben az Ügyfél hívószámát visszaélésszerűen vagy csalárd módon használják fel és / vagy az illetékes bűnüldöző hatóságok ilyen információval szolgálnak. Ez az adminisztratív díj a Voxbone-nál felmerült, a Voxbone által meghatározott költségek megtérítését jelenti.

3.5. Összekapcsolás

Az Ügyfél felelőssége a hálózatának vagy a rendszereinek összekapcsolása dedikált összeköttetés vagy nyilvános internet segítségével a Voxbone hálózattal, és az Ügyfél viseli az ehhez kapcsolódó költségeket és adminisztrációs költségeket közvetlenül az internetszolgáltatójánál, a harmadik felek hozzáférési szolgáltatójánál vagy esetlegesen Voxbone-nál.

4. HATÁLY ÉS MEGSZŪNÉS

4.1. Ez a Megállapodás a Szolgáltatás napján lép hatályba, és 24 hónapos határozott időtartamra jön létre, amely után a Megállapodás automatikusan megújul további 12 hónapos időszakokra (a továbbiakban: "Időtartam"). Bármelyik fél megszüntetheti a Megállapodást azáltal, hogy 3 hónapos írásbeli értesítést küld az eredeti idő lejártá, vagy bármely megújítási időszak előtt.

4.2. A Hívószám aktiválási dátumától számított 3 hónap után az Ügyfél a hívószám használatát 30 napos előzetes írásbeli értesítéssel megszüntetheti. Ha az Ügyfél a Szolgálati dátumtól számított 3 hónapon belül törli a számot, a Voxbone a fennmaradó havidíjat kiszámlázhatja a törölt Hívószám (ok) után.

4.3. A Csatornák 10, és 12 hónapos minimális időtartamra rendelhetők meg, amelyet követően az Ügyfél 30 napos előzetes írásbeli értesítéssel visszamondhatja az adott Csatornát.

4.4. Ha az Ügyfél a Szerződés lejártá után, de az igényelt Csatornák vagy Hívószámok minimális időtartamának lejártát megelőzően szünteti meg a Megállapodást, az Ügyfél az ilyen Csatornákra és / vagy Hívószámok időtartamának fennmaradó havidíjait köteles megfizetni.

4.5. Ha az Ügyfél megszünteti a Megállapodást vagy valamennyi igénybe vett szolgáltatást az Időtartam lejártá előtt, vagy ha a Voxbone megszünteti a Megállapodást az Ügyfél szerződésszegése miatt, az Ügyfél a Voxbone felé a következőket köteles megtéríteni:

- a Minimum Kötelezettségvállalás teljes Időtartamra fennmaradó részét, amely egyébként fizetendő volna, valamint minden, a Minimális Kötelezettségvállalást meghaladó Csatornákért vagy Hívószámokként fizetendő havidíjat; és
- minden olyan Csatornára és / vagy Hívószámra vonatkozó havidíjat, amelyek ezek minimális időtartamának lejártáig a Voxbone-t megilletnék.

4.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Csatornákra és / vagy Hívószámokra vonatkozó minimális időtartam bármely fennmaradó részének havidíjai a Megállapodás teljes végrehajtását jelentik és nem jelentenek kötbért vagy más „büntetést”.

- 4.7. Ha az Ügyfél elmulasztja (i) számláján olyan összeget tartani, amely fedezi Szolgáltatások ellenértékét, vagy (ii) nem fizeti meg kiegyenlített számlákat az esedékesség napjáig, a Voxbone megszüntetheti a Szerződést, és minden további felelősség vagy értesítés nélkül megszüntetheti a Szolgáltatások nyújtását. Ilyen esetben a Voxbone kikapcsolhatja az Ügyfél számára kiosztott valamennyi Hívószámot, és a Voxbone nem garantálja, hogy a Szolgáltatások újbóli bekapcsolása után Hívószám újból kiosztható lesz az Ügyfél részére. A hívószámok újraaktiválása után Egyszeri díj számítható fel. Az pontban foglalt jogok és jogorvoslatok a jogszabályok vagy a Megállapodás egyéb rendelkezései által biztosított bármely jog kiegészítésének minősülnek.
- 4.8. A jogszabályok, vagy a jogrend méltányossága (equity) által biztosított jogain kívül bármely fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szolgáltatásokat vagy a Megállapodást, ha:
- a másik fél súlyos jogsértést követett el, amelyet a jogsértésről való értesítést követő 5 munkanapon belül elmulasztott orvosolni;
 - a másik fél csőd vagy felszámolási eljárási alá kerül, vagy vagyonának bármelyik részére végrehajtási határozatot hoz az valamely szerv vagy illetékes bíróság, ha erre a másik fél bármely olyan csődegyezséget köt, amely azzal fenyeget, hogy megszünteti az üzleti tevékenységét, vagy bármilyen hasonló jogi aktuson vagy eljáráson megy keresztül bármely külföldi jog alapján.
- 4.9. A Voxbone 3 hónapos írásbeli értesítéssel bármikor megszüntetheti a Megállapodást.
- 4.10. A Voxbone bármely egyéb törvényi vagy méltányossági jogon (equity) túlmenően felmondhatja a Megállapodást vagy a Szolgáltatások bármely részét, ha köteles betartani egy nemzeti szabályozó hatóság, bíróság, vagy vész hívószámot működtető szervezet vagy más illetékes jogi hatóság határozatát vagy kérését.
- 4.11. A Voxbone előzetes értesítés nélkül felmondhatja a Megállapodást abban az esetben, ha az Ügyfél a Szolgáltatás hatálybalépésétől számított hat (6) hónapon belül nem használja a Szolgáltatásokat. A Voxbone nem vállal felelősséget az Ügyfél által az e pont alapján történt felmondás eredményeképpen bekövetkezett veszteségekért, károkért vagy sérelmekért. Az Ügyfél semmilyen esetben nem jogosult semmilyen kártérítésre, amennyiben ilyen felmondásra kerül sor.

5. SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

- 5.1. Ha a Voxbone bármely jogának sérelme nélkül megszünteti a Megállapodást és nem vállal az Ügyfél által elszenvedett veszteségekért, és haladéktalanul felfüggeszthet egy vagy több Szolgáltatást vagy Hívószám szolgáltatás nyújtását abban az esetben, ha:
- Jogosult a Megállapodás 4. pont szerinti felmondására;
 - Alapos okkal feltételezi, hogy a Szolgáltatásokat csalárd módon, illegálisan vagy a jelen Megállapodás feltételeinek megsértésével használják;
 - Az Ügyfél előfizetése túlzott mértékű panaszokat, nyomozóhatósági-vizsgálatokat vagy információkéréseket keletkeztet; vagy
 - Sürgősségi munkákat kell végeznie a hálózatára vagy a Szerviz eszközök vagy a hálózati torlódás enyhítésére.

6. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- 6.1. Egyik fél sem felel a másik fél, azzal összekapcsolt másik hálózatüzemeltető, partnere, ügyfele, vagy végfelhasználója által igazolt követelés és költségek tekintetében, amennyiben az:
- harmadik fél által működtetett és a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos felszerelésben vagy átviteli eszközökben bekövetkezett hiba vagy meghibásodás eredménye;
 - a Szolgáltatás vagy annak használata által nyert adatok, azok tartalmának, minőségének vagy pontosságának romlásának eredménye.
- 6.2. Ügyfél felel az Ügyfél jelszavainak vagy egyéb biztonsági kódjainak csalárd vagy jogosulatlan használatáért, amennyiben annak oka elvesztés, lopás, hackelés vagy az azok más személyek előtti feltárása.
- 6.3. Amennyiben a jelen Megállapodás egyes rendelkezései másként nem rendelkeznek, a felek semmilyen körülmények között nem felelnek a következménykárokért, közvetett károkért vagy különleges károkért, függetlenül attól, hogy szerződéses jogviszonyon, károkozácson vagy máson alapulnak (beleértve az elmaradt hasznot, bevételeket, ügyfeleket vagy a jó hírnév sérelmét).

- 6.4. Egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik fél irányába a Megállapodáson alapuló kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért oly mértékig, amelynek oka a másik fél jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem teljesítésére vezethető vissza.
- 6.5. Bármelyik félnek a másik féllel szemben fennálló kártérítési kötelezettsége (kivéve a nem fizetés, szándékos kötelezettségszegés vagy csalás esetét) nem haladhatja meg (i) az SLA szerint fizetendő hitelkeretet, ahol az ilyen SLA alkalmazandó, (ii), a Voxbone által számlázott és az Ügyfél által fizetett díjak teljes összegét a felelősség alatti eseményt megelőző 6 hónapban, vagy (iii) 25,000 eurót.
- 6.6. A Megállapodásban foglaltak nem eredményezik a felek felelősségének korlátozását (i) a fél gondatlansága által okozott halál vagy személyi sérülés, (ii) vagy bármely olyan magatartás esetén, amelyet az alkalmazandó jog szándékos kötelezettségszegésnek vagy csalásnak minősít.
- 6.7. Azon keresetek kivételével, amelyeket a Voxbone nem-fizetés esetén érvényesít, a felek kifejezetten megállapodnak, hogy nincs helye kártérítési igény érvényesítésének a kártérítési igényt megalapozó eseménynek a fél tudomására jutásától vagy attól az időponttól számítva, hogy arról tudnia kellett volna 6 hónap elteltével.
- 6.8. A Voxbone nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a Szolgáltatásokat (vagy azok egy részét) nem lehet biztosítani (i) a Voxbone hálózatüzemeltetőjének csődje vagy felszámolása, vagy (ii) a Voxbone hálózatára és felszerelésére mért számítógépes támadást követően. Ezekben az esetekben a Voxbone megtesz minden kereskedelmi szempontból ésszerű erőfeszítést a Szolgáltatás (ok) minél gyorsabb visszaállítása érdekében.
- 6.9. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Voxbone Vészhívószám Szolgáltatása minden országban harmadik felek hálózatokra támaszkodik. Amennyiben az Ügyfél Vészhívószám Szolgáltatásokat rendelt el, a Voxbone nem vállal felelősséget az ilyen harmadik felek által nyújtott műveletek, mulasztások vagy meghibásodások következtében felmerülő bármely Ügyfelet ért kárért vagy veszteségért

7. SZAVATOSSÁGOK

- 7.1 A Voxbone szavatolja, hogy a Szolgáltatásokat professzionális módon, az általánosan elfogadott ipari szabványoknak megfelelően végzi el. A jelen Megállapodásban kifejezetten nevesített kivételektől eltekintve a Szolgáltatásokra vonatkozó minden egyéb, kifejezett vagy hallgatolagos szavatosságot a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárnak. A félreértések elkerülése érdekében ez a kizárás egyaránt vonatkozik a Voxbone által vagy annak nevében a Megállapodás hatályba lépését megelőzően adott szavatosságokra vagy nyilatkozatokra. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy technikailag lehetetlen a Szolgáltatások hibáktól teljes mértékben mentes biztosítása.
- 7.2 Azon Szolgáltatások, amelyek az Ügyfélnek előzetesen, tesztelésre vagy béta alapon kerülnek felkínálásra, bármiféle szavatosság nélkül kerülnek biztosításra.

8. KÁRTÉRÍTÉS

- 8.1 A 6.5 pont sérelme nélkül, az Ügyfél a Voxbone-t, beszállítóit és partnereit, valamint az egyes alkalmazottaikat, vállalkozóikat, igazgatóit, tisztségviselőit és képviselőit megvédi, kártalanítja és nem tekinti felelősnek bármely olyan tényleges vagy fenyegető követelés, veszteség, felelősség, kormányzati vizsgálat vagy végrehajtási intézkedés vagy költségei (beleértve az ésszerű ügyvédi díjakat is) miatt, amelyek a Szolgáltatások igénybevételéből eredő vagy azokhoz kapcsolódó, a Megállapodás vagy az alkalmazandó jog rendelkezéseinek Ügyfél, annak leányvállalatai, végfelhasználói, ügyfelei, alkalmazottai, ügynökei vagy alvállalkozói általi megsértéséből eredő vagy ahhoz kapcsolódó követelésekkel kapcsolatban merültek fel.
- 8.2 Voxbone haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, miután a Voxbone-nál felmerülnek a kártérítési költségek vagy tudomására jut kártérítésre okot adó igény. A Voxbone ésszerűen együttműködik az Ügyféllel és ügyvédekkel a kártérítési követelés védelme érdekében. A Voxbone fenntartja magának a jogot arra, hogy az Ügyfél költségén külön ügyvédet tartson fenn, és részt vegyen bármely kártérítési követeléssel kapcsolatban, feltéve, hogy ez a részvétel nem zavarja az Ügyfél védekezését.
- 8.3 A kártérítési követelés rendezésébe (i) csak a Voxbone hozzájárulásával lehet részt venni, ha az ilyen rendezés a Voxbone-ra vonatkozó felelősség korlátozását vagy felvételét írja elő; és (ii) megfelelő titoktartási megállapodást tartalmaz, amely tiltja az ilyen elszámolás feltételeinek közzétételét.
- 8.4 Ha az Ügyfél Vészhívószám Szolgáltatásokat vesz igénybe, az Ügyfél köteles a Voxbone-t felmenteni és mentesíteni, minden

harmadik féltől érkező követeléstől, veszteségtől és az Ügyfél hibájából eredő kárért (olyan kárért, amely az Ügyfél Előfizetőire vonatkozó helyinformációs adatainak vagy hívószámjelzés megfelelő nyilvántartási kötelezettségének megsértése miatt keletkezett).

9. VIS MAIOR

- 9.1. Egyik fél sem felel a kötelezettségeinek teljesítésében bekövetkező hibáért vagy késedelemért, amennyiben a hiba vagy késedelem közvetlenül vagy közvetve tüzesetre, robbanásra, vandalizmusra, szabotázsra, természeti katasztrófára, tüzesetre, árvízre, földrengésre, háborúra, tüntetésre, civil engedetlenségre, lázadásra, forradalomra, felkelésre, terrorista cselekményre, kormány intézkedésre, bírósági végzésre, munkaügyi vitára, az elektromos szolgáltatás hibáira, a fűtési, fény, légkondicionáló vagy telekommunikációs berendezésben a felek önhibáján kívül bekövetkezett meghibásodásra, vagy a bármely vis maiornak tekintett eseményre vezethető vissza, kivéve a vis maior esemény bekövetkezéséig már teljesített Szolgáltatások vagy a vis maior esemény által nem érintett területen teljesített Szolgáltatás vonatkozásában fennálló fizetési kötelezettsége tekintetében.
- 9.2. Ha a megváltozott körülmények, például a pénzbeli értékek változása vagy a megkülönböztető kormányzati intézkedések vagy szabályozások miatt a Voxbone a Szolgáltatások folyamatos ellátása szükségtelen nehézséget okoz a Voxbone számára, a Voxbone előírhatja az Ügyfélnek, hogy részt vegyen a pozíció közös vizsgálatában annak meghatározása érdekében, a Megállapodás rendelkezéseinek felülvizsgálata vagy módosítása szükséges-e, és ha igen, milyen felülvizsgálat vagy módosítás lenne megfelelő és méltányos az adott körülmények között.

10. SZELLEMI TULAJDON

- 10.1. Minden a Szolgáltatás vagy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos felszerelésre vonatkozó szabadalom, bejegyzett vagy nem bejegyzett design, szerzői jog, védjegy, illetve minden egyéb szellemi tulajdonjog a jogosultja vagy annak alvállalkozója tulajdonában marad.
- 10.2. Az Ügyfél nem jogosult a másik fél cégnevét, védjegyét, logóját bármilyen adásvétel vagy marketing tevékenység során, sajtóközleményben, reklámban vagy egyéb publikáció során felhasználni, illetve nyilvános közleményben a másik felet vagy annak Partnereit megemlíteni a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, amely hozzájárulást nem lehet ésszerűtlenül visszatartani.
- 10.3. A 6.5 pont rendelkezéseire is figyelemmel, a Voxbone vállalja, hogy kártalanítja, megóvja, és megvédi az Ügyfelet minden olyan kártól, és felelősséget vállal minden olyan tevékenységért, kártérítésért vagy bármilyen típusú követelésért, amelyet az Ügyfél ellen a Szellemi Tulajdonjog miatt a Szolgáltatás bármilyen felhasználása vagy továbbértékesítése miatt indítanak, kivéve azokat az eseteket, amikor (i) az ilyen jogsértési követelés az Ügyfél bármely Szolgáltatásának bármely szolgáltatásból, hálózatból, szoftverből, hardverből, programból vagy eszközből történő megváltoztatásából vagy használatából származik és a Voxbone írásban kifejezetten nem engedélyezte; vagy (ii) az ilyen jogsértési követelések az Ügyfél Voxbone utasításainak vagy specifikációinak be nem tartása miatt merülnek fel. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Voxbone-t a Szellemi Tulajdon megsértéséről. Mindegyik fél teljes mértékben együttműködik a másik tagállammal az ilyen jogsértési követelések védelme érdekében. Az Ügyfél a Voxbone előzetes írásbeli beleegyezése nélkül nem rendezheti az ilyen jogsértési követelést.
- 10.4. Az Ügyfél vállalja, hogy a Voxbone-t kártalanítja, megóvja és megvédi minden olyan kártól és felelősséget vállal minden olyan követelésért, veszteségért, kártérítésért, felelősségért, elszámolásért, felmerült vagy jövőbeli költségért (ideértve a jogi és a más szakemberek költségeit is) amely, bármely olyan harmadik fél Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogának bármely jogsértéséből (vagy követeléséből eredő) jogsértésből ered vagy azzal kapcsolatos, amely a Szolgáltatások bármely használatához kapcsolódik, amennyiben az ilyen jogsértési követelés a Voxbone utasításainak vagy specifikációinak való megfeleléséből származik.

11. KÖZZÉTÉTEL

A Voxbone az Időtartam alatt felhasználhatja az Ügyfél logóját és nevét kereskedelmi és marketing célokra (például a Voxbone vállalati prezentációjában, kapcsolódó anyagaiban, reklámjában stb.). A Voxbone kérésére a Felek közös kérelmet és egy Voxbone esettanulmányt dolgoznak ki, amelyet kérésre 6 hónapon belül közzé kell tenni.

12. TITOKTARTÁS

- 12.1. A Voxbone és az Ügyfél bizalmasan kezeli a másik fél üzleti tevékenységéhez kapcsolódó, nem nyilvános információkat, függetlenül attól, hogy azok a hatálybalépést megelőzően vagy azt követően érkeztek-e, ideértve többek között a pénzügyi információkat, a műszaki adatokat, az árképzési módszerekre, termékekre, folyamatokra vonatkozó információkat, listákat, statisztikákat, programokat és szoftvereket, kutatásokat, fejlesztéseket vagy információkat, amelyek bizalmasnak minősülnek, vagy természetüknél fogva és a nyilvánosságra hozatal összefüggésében a címzettet ésszerűen érthetőnek kell tekinteni ("Bizalmas Információ").
- 12.2. A Bizalmas Információk a közzétevő fél tulajdonát képezik, és a fogadó fél nem hozhatja nyilvánosságra harmadik félnek a közzétevő fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül. A Megállapodás feltételei is Bizalmas Információknak tekintendők, a felek logóinak megengedett felhasználása mellett. Mindegyik félnek ugyanolyan eszközöket köteles felhasználni, mint amelyeket a saját Bizalmas Információinak védelme érdekében használ a nyilvánosságra hozatal megakadályozása és a Bizalmas Információk titkosságának védelme érdekében. Mindegyik fél egyetért azzal, hogy a másik fél Bizalmas Információit csak a saját kötelezettségei teljesítése érdekében oszthatja meg saját alkalmazottaival, tisztviselőivel, képviselőivel, tanácsadóival, ha ezen személyek vállalják Bizalmas Információ fentiek szerinti megőrzését.
- 12.3. Ez a titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azokra a tájékoztatásra, amelyet a fogadó fél bizonyítottan következők miatt ismert meg: (i) A fogadó fél jogszerűen ismeri meg a Bizalmas Információt amely a megszerzésének időpontjában mentes minden olyan kötelezettség alól, amely bizalmasan rendeli kezelni az ilyen információkat; (ii) nyilvánosan ismertté válik, kivéve ha ez a fogadó fél jogellenes cselekménye eredménye; (iii) korlátozás és a jelen Megállapodás megsértése nélkül kapott információ; vagy (iv) az alkalmazandó jogszabályok vagy jogszabályok betartása érdekében a bírósághoz, az NRA-hoz, más illetékes hatósághoz, vagy az alkalmazandó jogszabályi vagy jogi keretek között érvényesen megfogalmazott kérelemhez benyújtandó információ, feltéve, hogy a fogadó fél, ésszerűen lehetővé teszi a tájékoztató félnek, hogy haladéktalanul írásban értesüljön az ilyen közzététel előtt.
- 12.4. Egyik fél sem használja fel a másik fél Bizalmas Információit más célra, mint ami jogainak gyakorlásához és az e Megállapodással kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges.
- 12.5. A Megállapodás lejártával vagy megszűnésével a másik fél választása esetén mindkét fél haladéktalanul visszaadja vagy megsemmisíti a másik fél minden Bizalmas Információját és minden másolatát, beleértve az elektronikus úton tárolt másolatokat is.

13. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A megállapodás alapján feldolgozott személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kell megtenni, amely elérhető a következő címen: https://www.voxbone.com/resources/Voxbone_DPA_Customers_May_18%20docusigned.pdf.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 14.1. **Átruházás.** Egyik fél sem jogosult a Megállapodásból származó bármely jogát vagy kötelezettségét a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyekre átruházni, amely hozzájárulást nem lehet ésszerűtlenül visszatartani.
- 14.2. **Együttműködés.** A Megállapodás eltérő rendelkezése hiányában a Megállapodásban foglalt egyik rendelkezés sem teremt a Voxbone és Ügyfél viszonyában ügynöki, partneri, képviselői alapuló, vagy hasonló célú jogviszonyt.
- 14.3. **Értesítések.** Minden értesítést, kérést vagy egyéb nyilatkozatot írásban kell megtenni, az Ügyfél kijelölt kapcsolattartójának címezve, a Voxbone számára pedig az ügyfélmenedzsernek címzett Ajánlott és tértivevényes küldeményként postázott leveleket azok postázását követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Faxon vagy e-mailben továbbított értesítéseket az azok megérkezéséről szóló visszaigazolás kézhezvételekor kell kézbesítettnek tekinteni.
- 14.4. **Részeleges Érvénytelenség.** Amennyiben a megállapodás bármely része/rendelkezése jogszerűtlen, érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, csak ez a rész válik érvénytelenné/hatálytalanná, anélkül, hogy érintené a Megállapodás egyéb részeinek/rendelkezéseinek érvényességét. A Voxbone semmilyen késedelme vagy kudarca a jelen Megállapodás szerinti bármely jog gyakorlásával kapcsolatban, és valamely jog részleges vagy egyedüli gyakorlása nem jelenti azt, hogy a Voxbone lemondott ezen vagy bármely más jogáról, kivéve, ha a felek kifejezetten ebben állapodnak meg. A Megállapodás bármely rendelkezése alóli felmentés, lemondás nem bír kötelező erővel, kivéve ha az írásban történik.
- 14.5. **Irányadó jog és illetékesség.** A Megállapodásban nem rendezett kérdések tekintetében Belgium jogszabályai irányadóak, tekintet nélkül a kollíziós tényállásokra vonatkozó szabályokra. A felek visszavonhatatlanul kikötik a brüsszeli francia nyelvű kereskedelmi bíróságok illetékességét a Megállapodásból származó bármely jogvita esetére.
- 14.6. **Megállapodás teljessége**

- (a) A Megállapodás és a vonatkozó megrendelések, mellékletek, kiegészítések együtt tartalmazzák a felek megállapodásának teljességét és megkötése által hatálytalanná válik a felek minden korábbi tárgyalása, megállapodása, és kötelezettségvállalása (szóbeli vagy írásbeli) azok tartalmára tekintettel.
- (b) A Megállapodás feltételei közötti bármilyen ellentmondás, inkonzisztencia vagy kétértelműség esetén a rendelkezések elsőbbséget az alábbi sorrendben kell megadni: (i) az Általános Szerződési Feltételek módosítása(i), (ii) Aláíró Oldal, ha van ilyen; (iii) Szolgáltatási feltételek; (iv) Szolgáltatási korlátozások; (v) Elfogadható Használat Szabályzata; (vi) Árlista; és (vii) Szolgáltatás leírása.
- (c) A Megállapodás aláírásával az Ügyfél képviselője garanciát vállal arra, hogy jogosult kötelezettséget vállalni az Ügyfél részéről a Megállapodás vonatkozásában. Az aláírást követően a Szolgáltatások Ügyfél általi igénybevétele megerősíti, hogy az Ügyfél kötelezettséget vállalt a Megállapodás teljesítésére.

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁS

1. HANGSZOLGÁLTATÁS

A Voxbone a következő típusú hívószámokkal kínálja a Hang Szolgáltatást: az országtól függően: helyi számok, nemzeti számok, mobilszámok, díjmentes hívószámok, megosztott költségű hívószámok, különleges számok és nemzetközi hívószámok. A hangszolgáltatások és a számok a híváshoz dedikált csatornákkal együtt kerülnek rögzítésre, amelyek az országhoz vagy földrajzi zónához társulhatnak. A hangszolgáltatások az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra, és a következő szolgáltatások kategóriái közé tartoznak:

1.1 Bejövő hangszolgáltatás. A Voxbone Bejövő hangszolgáltatás lehetővé teszi a valós idejű internetes protokoll alapú hang kommunikációt a végfelhasználóktól származó, nyilvánosan kapcsolt telefonhálózat hívásai és a hívást végződtető Ügyfelek IP-kompatibilis berendezései között.

1.1.1 Aktiválás és rendelkezésre bocsátás. A Voxbone számok a vásárláskor aktiválódnak a bejövő hangszolgáltatásoknál. A számot legalább egy csatorna rendelkezésére kell bocsátani, mielőtt az ügyfél bejövő hívást fogadhat.

1.2 Kimenő hangszolgáltatás. A Voxbone Kimenő hangszolgáltatás lehetővé teszi a valós idejű internetes protokoll alapú hang kommunikációt az ügyfelek IP-kompatibilis berendezéseiből induló hívások eljuttatása a végfelhasználók kapcsolt vagy IP-hálózati eszközeihez.

1.2.1 Aktiválás és rendelkezésre bocsátás. Az Elérhető Voxbone hívószámok a vásárláskor aktiválódnak a kimenő hangszolgáltatásoknál. A hívószámot legalább egy Csatorna rendelkezésére kell bocsátani, mielőtt az ügyfél kimenő hívásokat kezdeményezhet.

1.2.2 A kimenő hangszolgáltatások maximális hívásideje alapértelmezés szerint három óra. Az ügyfél csökkentheti az alapértelmezett hívás időtartamát az internetes portálon, vagy az Ügyfél e-mailben küldheti el a fiókkezelője számára az időtartam módosítását.

1.2.3 Nemzeti (belföldi) hívás. A Voxbone számok, amelyek az azonos nemzeti számozási tervben szereplő számok végfelhasználói számára történő hívások kezdeményezésére aktiválódnak, a következő feltételekkel:

- (a) Az ügyfélnek hozzáférést kell biztosítania a vészhívószám szolgálatokhoz, hogy nemzeti kimenő hívásokat kezdeményezzen.
- (b) A Voxbone Segélyhívószám szolgáltatásokat nyújt minden olyan országban, ahol országos kimenő hívást kínál.
- (c) A Segélyhívószám szolgálatok számára engedélyezett összes szám automatikusan jogosult nemzeti hívásra.
- (d) A nem Segélyhívó szolgáltatásokra engedélyezett szám felhívása esetén az Ügyfélnek kérnie kell a funkció aktiválását az ügyfélmenedzsernél, és kifejezetten meg kell erősítenie saját megoldását, amelyen keresztül biztosítja az összes Voxbone-számhoz tartozó Előfizetők számára a Segélyhívó hívószámok szolgálatokhoz való hozzáférést. nemzeti kimenő hívások elhelyezésére.

1.2.4 Segélyhívószámok. A Voxbone segélyhívószám szolgáltatásai lehetővé teszik az Ügyfelek vagy az Előfizetők számára, hogy hazai kimenő hívásokat kezdeményezzenek a hívószámhoz tartozó dedikált segélyhívó szolgáltatáshoz. A Voxbone az Előfizető helyére vonatkozó információkat továbbítja az érintett nemzeti segélyhívó rendszer szolgáltatónak.

(a) **Aktiválás és adatszolgáltatás**

- i. A segélyhívó szolgáltatások számának aktiválásához az Ügyfélnek aktiválási kérelmet kell benyújtania e-mailben az Ügyfél menedzserükhöz, beleértve az Előfizető teljes és pontos helyét, és a segélyhívót üzemeltető hatóság által megkívánt egyéb szükséges adatait. Sikeres regisztráció esetén az Ügyfél e-mailben értesül.
- iii. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a Voxbone-nak nyújtott adatok pontosságának fenntartása. A

Voxbone fenntartja a jogot arra, hogy a továbbításból kizárja a helytelen, hiányos vagy nem megfelelő adatokat.

- 1.2.5 **Előfizetői névjegyzék.** A Voxbone Előfizetői Névjegyzék (Directory Services) lehetővé teszi az Ügyfélnek vagy az Előfizetőnek, hogy regisztrálja az ügyfélszámmal társított elnevezését és címét a nemzeti előfizetői névjegyzékben.

(a) Aktiválás és adatszolgáltatás

- i. A segélyhívó szolgáltatásokhoz engedélyezett valamennyi szám automatikusan engedélyezve van a könyvtárban, ahol az Előfizető Névjegyzék elérhető.
- ii. Ha az Ügyfél szeretné, hogy a Névjegyszolgáltatások engedélyezve legyenek a számok engedélyezésétől függetlenül segélyhívások esetén az Ügyfélnek e-mailben aktiválási kérelmet kell benyújtania ügyfélmenedzseréhez.
- iii. Az alkalmazandó nemzeti előfizetői címjegyzékben való közzétételhez az információk hozzáadásához az Ügyfélnek e-mailben kérelmet kell benyújtania ügyfélmenedzseréhez.
- iv. Az alkalmazandó nemzeti címtárlistában közzétett információk módosításához vagy eltávolításához az Ügyfél e-mailben módosíthatja vagy töröltheti ügyfélmenedzserével.

- 1.2.6 **Hívófél-azonosító név (CNAM).** A Voxbone CNAM szolgáltatása lehetővé teszi a hívó fél telefonszámának átvitelét a hívott fél telefonkészülékére, amikor a hívás felépül.

A Voxbone bemutatja az ügyfél hívószámát a hívott félnek. A hívott fél szolgáltatójának feladata a hívó fél nevének bemutatása a hívott fél számára.

(a) Aktiválás és beállítás

- i. Minden támogatható Voxbone Numbers a CNAM-n keresztül aktiválásra kerül lesz ingyenesen.
- ii. Az Egyesült Államokban a nevet és a telefonszámot egy kimenő hívás elhelyezésével állítják be.
- iii. Kanadában csak a telefonszám kerül küldésre a kimenő hívás során.

- (b) Adatszolgáltatás.** A szám CNAM információinak rendelkezésre bocsátása érdekében az Ügyfél kérelmet nyújthat be írásban az ügyfélmenedzseréhez, vagy feltöltheti az adatokat közvetlenül az internetes portálra.

- 1.3 **Csatornák.** A Csatornák egyetlen egyidejű hívás kapacitását teszik lehetővé. A Csatornáknak rendelkezniük kell egy számmal, vagy ki kell osztaniuk számukra a hangforgalom engedélyezéséhez. Az egyidejű hívások összegét a számhoz rendelt Csatornák száma korlátozza.

1.3.1 Rendelés

- (a) A Csatorna megrendeléseit a Voxbone webportálon kell benyújtani. A Csatornák törlését az Ügyfél az e-mailben a sales@voxbone.com címem vagy az Ügyfél menedzserénél kérheti.
- (b) A Voxbone a megrendelés megrendelésének feldolgozására és a Szolgáltatás aktiválására vonatkozó értesítést követő öt (5) munkanapon belül a lehető legnagyobb erőfeszítést megteszi, feltéve, hogy a kért Csatornák elérhetők a Voxbone készletében. Ha a Voxbone nem képes megfelelni az Ügyfél rendelésének, a Voxbone és az Ügyfél köteles a lehető legnagyobb mértékben együttműködni az Ügyfelek ésszerű igényeinek kielégítésében.

1.3.2 Előrejelzés

- (a) A Csatornák megrendelésekor az Ügyfél köteles a Voxbone részére egy nem kötelező becslést benyújtani, amely jelzi az egyes zónák szerinti forgalomeloszlást, amely az egyes zónák egyes országaiban használt összes Csatorna teljes számának százalékában van kifejezve ("Ország Megoszlás"). A Becsült Ország Megoszlást az Ügyfélnek minden naptári negyedév elején frissítenie kell.
- (b) A Szolgáltatás minősége romlásának vagy megszakításának elkerülése érdekében az Ügyfél köteles a lehető legnagyobb erőfeszítéseket tenni, hogy ne lépje túl az Ország Megoszlást, kivéve ha a Voxbone írásban másként állapítja meg (például a várható kivételes használat esetén).

2. ÜZENETKÜLDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A Voxbone üzenettovábbítási szolgáltatásai lehetővé teszik az ügyfelek számára, hogy üzeneteket küldhessenek vagy fogadjanak, például SMS-t, a mobil számok és más felhasználók között a nyilvános kapcsolt telefonhálózaton vagy egyéb üzenetkezelő platformokon. A Voxbone Messaging Service csak hosszú kódú szolgáltatásként kerül forgalomba.

2.1 **Aktiválás.** Minden SMS-képes Voxbone Hívószámhoz aktiválódik a személy-személy ("P2P") Üzenetküldő szolgáltatás vásárláskor.

2.2 Korlátozások és elismerések

- (a) A Voxbone Üzenetküldő szolgáltatás hívószámoként 2000 kimenő üzenetre korlátozott naponként annak érdekében, hogy a visszaélések megakadályozásra kerüljenek. Amennyiben további napi forgalmat igényel számonként, akkor e-mailben kérelmet küldhet az ügyfélmenedzseréhez.
- (b) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Voxbone harmadik fél mobilhálózat-üzemeltetőn keresztül küldi az üzenetet, és ezért csak az ilyen szolgáltatók által előírt technikai korlátozásokon belül befolyásolhatja az Üzenetek továbbításával kapcsolatos teljesítést.
- (c) Az Üzenetküldő szolgáltatás nem engedélyezi emelt díjas szöveges üzenetek küldését, és nem adható meg az emelt díjas hívószámok száma vagy a mobil rövid hívószámok. Ha az Ügyfél vagy annak Előfizetői az Üzenetkezelő Szolgáltatást arra használják, hogy üzeneteket küldjenek a emelt díjas számok vagy a mobil rövid hívószámok felé, az Ügyfél vállalja, hogy viseli a kapcsolódó költségeket.

3. SZÁMHORDOZÁS

A Voxbone Számhordozhatósági Szolgáltatás magában foglalja a helyi számhordozhatóságot, a mobilszámok hordozhatóságát és a díjmentes számhordozhatóságot. Ha egy adott számhoz rendelkezésre áll a számhordozás, ez azt jelzi, hogy a Voxbone hálózatába be vagy onnét elhordozhatják a számot.

3.1 Számok átvitele a Voxbone hálózatához

- (a) Amennyiben a számhordozhatóság engedélyezett és támogatott egy adott országban, az Ügyfél jogosult arra, hogy a többi hálózatából aktív számokat hozzon Voxbone-hoz.
- (b) Minden egyes bejövő hordozási kérelem előtt vagy azzal párhuzamosan az Ügyfél köteles a Voxbone részére a Voxbone számára elfogadható formanyomtatványon kérelmet ("LOA") benyújtani az Előfizető.
- (c) A Voxbone bármely számhordozásért az Ügyfél részére számhordozási díjat számol fel. Erről a díjról számhordozási kérés feldolgozása előtt tájékoztatja az Ügyfelet.

3.2 A Voxbone hálózatából egy szám elvitele

- (a) Az Előfizető kérésére egy vagy több aktív hívószám (ot) elhordozására köteles a Voxbone, amelyet az Ügyfél Voxbone kifejezett beleegyezése nélkül is köteles teljesíteni, ha a számhordozhatóság az adott országban támogatott.
- (b) A Voxbone kérheti a számhordozási kérelem másolatát az Előfizetőtől, aki felhatalmazza új szolgáltatóját, hogy egy számot elhordozzon a donorszolgáltatótól az ilyen kérelem feldolgozása előtt vagy után.
- (c) Egy vagy több szám átvitele esetén a Voxbone számhordozási díjat számíthat fel az Ügyfél részére. Az ilyen díjakról számhordozás előtt értesíteni kell az Ügyfelet.
- (d) Ha a Voxbone számára a számot nem a helyi azonosító-gazdálkodó hatóság osztotta ki közvetlenül, a Voxbone az Ügyfél nevében benyújtja a számhordozási kérelmet közvetlenül a szám birtokosának nyújtja be. Az ilyen számokra vonatkozó számhordozási kérelmekkel kapcsolatban a felek megállapodnak, hogy a Voxbone nem vállal semmilyen felelősséget.
- (e) Kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok rendelkezései ezzel ellentétesek, az Ügyfél és az Előfizetők egy hívószám visszavonása után már nem hivatkozhatnak felhasználói jogra a hívószám vonatkozásában, beleértve (de nem kizárólagosan) számhordozásra vonatkozó való jogot.

4. APLIKÁCIÓK

- 4.1 **WebRTC.** A Voxbone WebRTC alkalmazás webes böngészők és mobil alkalmazásokat számára biztosít valós idejű kommunikációt ("RTC") egy egyszerű alkalmazás programozási felületen keresztül (API-k). Lehetővé teszi, hogy az audio és video kommunikáció a weboldalak keretében működjön, lehetővé téve a közvetlen peer-to-peer kommunikációt, szükségtelenné téve a softphone-okat, a

letöltött klienseket vagy plug-ineket.

- 4.2 **Fax to PDF.** A Voxbone Fax-to-PDF szolgáltatása lehetővé teszi az Ügyfél vagy bármely Előfizető számára, hogy faxot fogadjon SMTP vagy HTTP-n keresztül egy számon.

5. ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Voxbone platformja opcionális összekapcsolási szolgáltatásokat kínál a nyilvános internet használatának szabványos összekapcsolási módján kívül, például magán IP-kapcsolaton vagy IP VPN-en keresztül.

- (a) **IP VPN:** A Voxbone dedikált IP-portot biztosít az IPSec protokoll használatával a nyilvános interneten történő biztonságos átvitelhez.
- (b) **Privát IP-kapcsolat:** A Voxbone egy fizikai sávzélesség-sebességű portot biztosít az ügyfélnek, hogy hálózata Layer3 keresztirányú kapcsolatát elvezesse a Voxbone kijelölt csatlakozási pontjához.

6. SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

- 6.1 Az Üzenetküldő szolgáltatás nem támogatja a segélykérő szolgálatokhoz való hozzáférést vagy hasonló funkciókat, például a 911/112-es szöveget vagy bármely más segélyszolgálati számot. Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy kizárólagos felelőssége, hogy kiegészítő szolgáltatásokat kössön más szolgáltatókkal az ilyen segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés érdekében. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy tájékoztassa előfizetőit az Üzenetkezelő szolgáltatás jellemzőiről.
- 6.2 A Voxbone nem tudja biztosítani a fogyatékkal élők számára az Üzenetküldő szolgáltatásokhoz való hozzáférést, és a Szolgáltatást nem szabad ilyen igények kielégítésére használni. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy tájékoztassa előfizetőit az Üzenetkezelő szolgáltatás jellemzőiről.
- 6.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Voxbone nem garantálhatja az Üzenetek tényleges kézbesítését a címzett készülékére olyan okok miatt, mint (i) a címzett mobilkészüléke nincs bekapcsolva, vagy a mobil eszköz az SMS-ek átvételére vonatkozóan elérte annak korlátját; (ii) a kedvezményezett olyan területen tartózkodik, amely nem tartozik saját mobilszolgáltatója alá, (iii) a címzett nem aktív a saját mobilszolgáltatója rendszerében bármely okból, mint például a számlák befizetésének elmulasztása, nem korlátozva ezen eseteket vagy technikai problémákat a címzett mobilszolgáltatójának hálózatához.
- 6.4 Néhány országban a Fax to PDF szolgáltatás nem érhető el, a Szolgáltatói korlátozásokban leírtak szerint.
- 6.5 A Fax to PDF nem támogatja a kimenő faxok küldését.
- 6.6 Alapértelmezés szerint a Voxbone nem támogatja a korai médiát. Amennyiben az Ügyfél a Korai Média-t a Szolgáltatással és / vagy Számokkal önállóan kívánja használni, akkor (i) a korai médiát nem szabad visszaélészerűen vagy túlzottan felhasználni, és (ii) a korai média időtartamát 60 másodpercnél rövidebb időre korlátozza. E záradék alkalmazásában a "korai média" olyan médiumokra (pl. Audio és video) vonatkozik, amelyeket akkor küldenek, mielőtt a hívott fél fogadja a hívást. A hívott fél által a csengőhangoktól és a rövid tarifaszámláktól eltérő, korai médiumok felhasználása visszaélészerűnek minősül.
- 6.7 Az Ügyfél nem fogadhatja a hívásösszesítőket (collect calls), illetve nem engedélyezheti az Előfizetők számára ezt. E bekezdés alkalmazásában a "hívások összegyűjtése" olyan felszólításokat jelent, amelyekre az Előfizetők elfogadják és fizetik a díjakat. Abban az esetben, ha az Ügyfél vagy az Előfizető elfogadja ezeket a hívásokat, az Ügyfél vállalja, hogy viseli az ezzel járó költségeket.
- 6.8 A számok átadása a Voxbone számára nem minősül átruházásnak vagy a számozási jogok értékesítésének. Az Ügyfél nem jogosult semmilyen tulajdonjogot érvényesíteni számokon, és a számokat a Voxbone visszaszerzi e Megállapodás megszűnésekor, és használatba adhatja más Ügyfeleknek.
- 6.9 A számokat az alkalmazandó szabályozási keretrendszer, a számozási terv és / vagy az NRA által meghatározottak alapján felosztási feltételeknek és használati korlátozásoknak lehet alávetni. Az Ügyfél felelőssége, hogy tiszteletben tartsa az alkalmazandó szabályozási keretszabályokat és a számozási terv valamennyi rendelkezését, valamint az e Szolgáltatás leírásban meghatározott rendelkezéseket és szabályozási korlátozásokat az Előfizetőkkel folytatott üzleti tevékenysége során
- 6.10 Egyes ország törvényei vagy jogszabályai korlátozhatják bizonyos számok alkalmazását bizonyos földrajzi határokon belül. A jogszabályok előírhatják, hogy az ilyen számok végfelhasználói bebizonyítsák, hogy ezeken a földrajzi területeken tartózkodnak. Ilyen esetekben az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy (i) az egyes számokat csak a Számnak megfelelő földrajzi területen fizikailag elhelyezkedő Előfizetők számára bocsássák rendelkezésre, (ii) az Előfizető helyadatait megerősítő helyes adatok kerüljenek be az Ügyfél internetes portáljába, és (iii), hogy ezek az információk mindig frissüljenek és helyesek legyenek. E kötelezettségeknek abban az esetben kell teljesülniük, ha az Ügyfél továbbadja a Voxbone szolgáltatásait.

- 6.11 A Voxbone által támogatott számozási formátum ITU E.164, a nemzetközi E.164 számozási terv szerint.
- 6.12 Az Ügyfél kifejezetten elismeri, hogy a nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatásokon keresztül elérhető szolgáltatásfunkciók - beleértve, de nem kizárólagosan a segélyhívó szolgálatokat és a tudakozó hozzáférést - nem biztosíthatók a valamennyi szolgáltatás számára. Az Ügyfél a Szolgáltatási korlátozásokra vonatkozóan, a Voxbone webhelyét bemutatja az Ügyfélnek, hogy meggyőződjön arról, hogy mely szolgáltatások állnak rendelkezésre a Szolgáltatások vonatkozásában.
- 6.13 Az Ügyfél kifejezetten elismeri és egyetért azzal, hogy a Voxbone semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért vagy harmadik fél igényeiért egy másik szolgáltató hibája miatt, például - de nem kizárólag - a segélyhívások továbbítására és végződtesítésére a megfelelő Segélyhívó szolgáltató központok részére, a hívó helyének megadására vagy a visszahívási képesség támogatására vonatkozóan.
- 6.14 A Voxbone nem vállal felelősséget semmilyen kárért, elmaradhaszonért vagy harmadik féltől származó követelésért, és az Ügyfél vállalja, hogy megvédi és teljes mértékben kártalanítja a Voxbone-t a Voxbone által elszenvedett károkért és veszteségeért, amelyet az Ügyfél vagy annak Előfizetője elérhetetlensége miatt, hogy kapcsolatba léphessen a Segélyhívó Szolgáltatásokkal.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1 Ez a Szolgáltatás leírás időről időre módosítható, amikor a Voxbone hozzáad vagy megszüntet szolgáltatásokat, vagy javítja a szolgáltatások jellemzőit. A Szolgáltatások igénybevétele a Szolgáltatás leírás módosítása után az új Szolgáltatás leírás feltételek elfogadását jelenti.
- 7.2 A Voxbone által kiszolgált országok listája megtalálható a Voxbone weboldalán, amely időről időre módosul, elérhető a következő címen: <https://www.voxbone.com/coverage/all>.
- 7.3 A Voxbone bejövő hang- és kimenő hangszolgáltatásait különálló hangszolgáltatásként rendelhetők és kerülnek biztosításra. Az Egyesült Államok törvényei és rendeletei szerint ezek a különálló szolgáltatások mindegyike nem összekapcsolt VoIP szolgáltatást jelent. Egyik Szolgáltatás sem teszi lehetővé a valós idejű hangkommunikáció létrehozását és megszüntetését. Az Egyesült Államokban minden Ügyfél köteles elismerni ezt a besorolást, és ha az Ügyfél az egyik vagy mindkét szolgáltatást egy egységes összekapcsolt VoIP szolgáltatáshoz használja, akkor az Ügyfél köteles betartani az összekapcsolt VoIP szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

ELFOGADHATÓ HASZNÁLAT SZABÁLYZATA

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 1.1 A Voxbone szolgáltatásait és hálózatát az Ügyfelek csak felelősségteljes módon használhatják. E célból az Elfogadható Használat Szabályzat („AUP”) határozza meg a Voxbone szolgáltatásainak használatával kapcsolatosan elfogadható gyakorlatokat; védi a Voxbone és az Ügyfelei érdekeit, hírnevüket és erőforrásait; továbbá, amennyire a Voxbone képes erre, védi az internet közösségét.
- 1.2. A Voxbone szolgáltatásait használva az Ügyfél tudomásul veszi, hogy elolvasta, megértette és egyetért az Elfogadható Használat Szabályzatának feltételeivel. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy minden Előfizető betartsa az Elfogadható Használat Szabályzatot, és minden Előfizetőt úgy kell tekinteni, hogy hozzájárult az Elfogadható Használat Szabályzat rendelkezéseire, beleértve a Voxbone azon jogát, miszerint a szolgáltatást megszünteti az Elfogadható Használat Szabályzat megsértése esetén.
- 1.3. A Voxbone minden adatvédelmi törvénynek megfelel, a Voxbone Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően, amely elérhető a következő címen: <https://www.voxbone.com/privacy-policy>
- 1.4. Az Elfogadható Használat Szabályzat megsértésével felmerülő panaszokat és megkereséseket emailben lehet megküldeni a telecom.abuse@voxbone.com címre. A Voxbone az ilyen jogsértésekkel járó eseteket ésszerűen megvizsgálja. Az Ügyfél segítséget nyújt a Voxbone számára, ha szükséges a felderítéshez, és együttműködik bármely jogérvényesítő vagy szabályozó hatósággal, hogy felderítsék az illegális vagy nem megfelelő magatartással kapcsolatos panaszokat.
- 1.5. A Voxbone nem általános jelleggel, megfigyeli az Ügyfelek kommunikációját, hogy biztosítsa, azok megfelelését a Voxbone irányelvének vagy az alkalmazandó jognak. Azonban a Voxbone fenntartja magának a jogot, hogy ahol megvalósítható ott műszaki mechanizmusokat hajtson végre, hogy megelőzze az Elfogadható Használat Szabályzat megsértését vagy, hogy eleget tegyen a jogi hatóságok utasításainak.
- 1.6. A Voxbone kizárólagos hatáskörrel rendelkezik az Elfogadható Használat Szabályzat értelmezésére és annak eldöntésére, hogy az Ügyfél vagy az Előfizető megsértette-e azt.
- 1.7. Az Elfogadható Felhasználási Szabályzat nélkülözhetetlen részét képezi az Ügyfél és a Voxbone közötti Megállapodásnak. Jelen Elfogadható Felhasználási Szabályzat automatikusan helyettesíti és pótolja az Ügyfél által korábban elfogadott Felhasználási Szabályzatot.
- 1.8. Bármely ellenkező értelmű rendelkezés ellenére, az Elfogadható Felhasználási Szabályzat Ügyfél Előfizetője általi megsértését az Elfogadható Felhasználási Szabályzat Ügyfél általi megsértésként kell tekinteni.
- 1.9. A Voxbone időről időre módosíthatja az Elfogadható Felhasználási Szabályzatot. Minden ilyen módosítás azonnal hatályba lép. A Szolgáltatás igénybevétele a módosításokat követően az Ügyfél elfogadja az Elfogadható Felhasználási Szabályzat felülvizsgált feltételeit.

2. SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI ÉS KORLÁTAI

- 2.1. A Voxbone semmilyen esetben sem felelős az Ügyfeleinek vagy bármilyen harmadik félnek káráért vagy veszteségéért, ami a Szolgáltatások pontatlan, alkalmatlan, sértő vagy jogellenes felhasználásából ered, vagy olyan közvetlen, közvetett, különleges vagy következmény károkért, amelyek az Ügyfél olyan magatartásából származnak, amellyel megsértette az Elfogadható Felhasználási Szabályzatot.
- 2.2. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Voxbone hálózatát, weboldalát és Elfogadható Felhasználási Szabályzatát úgy biztosítják, „ahogyan van” és nincs arra garancia, hogy hibáktól mentes. Az online folytatott kommunikáció és tranzakciók nem lehetnek teljesen hibától mentesek vagy feltétlen biztonságosak. Előfordulhat rendszerhiba, ami korlátozhatja az Ügyfél Szolgáltatásokhoz való hozzáférését.

3. KORLÁTOZOTT FELHASZNÁLÁS

3.1. A Voxbone hálózata

- 3.1.1. Az Ügyfelek nem használhatják a Voxbone Szolgáltatásait olyan módon, amely: a) sérti az alkalmazandó jogot, szabályozást, egyezményt, díjat vagy a Megállapodást.; b) sérti a Szolgáltatásokon keresztül elérhető hálózatok, berendezések vagy szolgáltatások felhasználási irányelveit; c) sérti a Voxbone vagy mások szellemi tulajdonjogát; d) sérti mások magánéletét, vagy e) megtévesztő és tisztességtelen értékesítési gyakorlatot tartalmaz.
- 3.1.2. Az Ügyfél nem használhatja és felszólítja az Előfizetőket is, hogy nem használhatják a Szolgáltatást az információk átvitelére vagy olyan szolgáltatás nyújtására, amely az alkalmazandó jogszabályokkal vagy szabályokkal ellentétes, sértő, káros, fenyegető, becsületsértő, pornográf, vagy amely egyéb más módon sértőnek tekintendő.
- 3.1.3. Az Ügyfél nem kezdeményezhet kimenő hívásokat, nem küldhet üzeneteket vagy faxokat Voxbone számot használva, mint CLI harmadik fél által biztosított szolgáltatón keresztül, kivéve ha a Felek írásban, kölcsönösen megegyeztek ebben.
- 3.1.4. Ha az Ügyfél bármely E.164 formátumon kívüli CLI formátumot használ, teljes mértékben felelős a megváltozott megjelenítésből eredő következményekért.
- 3.1.5. Amennyiben az Ügyfél a Voxbone szolgáltatásait értékesíti, az Ügyfél nem sértheti a CLI bemutatásra ("CLIP") és a CLI korlátozásra ("CLIR") vonatkozó irányadó elveket. Az Ügyfél különösen (i) a hívás befejezésekor bemutatja a CLI-t, amikor a hívó CLIP-t választott és blokkolja a CLI megjelenítést, amikor a hívó a CLIR-et választotta, és (ii) a CLI-információkat bizalmasan kezeli, telekommunikációs szolgáltatás (pl. hívás közvetítés, üzemeltetői segítség, sürgősségi szolgáltatások, számlázás és a hálózat irányítása) biztosításának céljára.
- 3.1.6. Az Ügyfél garantálja, hogy az összes hívásra és üzenet létrehozására használt CNAM információ nem félrevezető, pontatlan, megtévesztő vagy tisztességtelen.
- 3.1.7. Az Ügyfél köteles megfelelő intézkedéseket tenni, hogy megelőzze a tisztességtelen forgalmat a Voxbone hálózatában.
- 3.1.8. Az Ügyfél nem használhatja a Voxbone hálózatát semmilyen Spam-mel kapcsolatos tevékenységre, és köteles biztosítani, hogy az Előfizetői se küldjenek semmilyen Spam-ot a Voxbone Szolgáltatásain keresztül. Abban az esetben, ha a Voxbone egy tranzakciót Spam-nak minősít, jogában áll az adott számot azonnal leválasztani előzetes értesítés nélkül.
- 3.1.9. Az Ügyfél nem használhatja a hívásirányítás funkciót (a Voxbone hálózatra küldött hívásokat és üzeneteket nem- Voxbone számokról), hogy hívásokat és üzeneteket kezdeményezzen a CLI-vel, akit nem jegyzett be Ügyfélként más üzemeltető és/vagy olyan Ügyfél, aki nem jogosult a Voxbone szolgáltatást használni.
- 3.1.10. Az Ügyfél a Szolgáltatásokat semmilyen olyan módon nem használhatja, amely a kommunikáció vagy a hálózat meghibásodását okozza.
- 3.1.11. Az Ügyfél nem sértheti meg a Szolgáltatás Korlátozásait semelyik ország számai és szolgáltatásai tekintetében.

3.2. Bejövő és kimenő hangszolgáltatások

- 3.2.1. A hangszolgáltatások nem használhatók visszahívás alkalmazásokhoz, vagy olyan más alkalmazásokhoz, amelyek elsősorban jelforrásokat használnak a Csatornákkal szemben. Ha a Voxbone-t az Ügyfél vagy bármely Előfizetője által a visszahívási vagy jelzés alapú alkalmazásokból eredő költségek terhelik, azt a Voxbone teljes egészében áthárítja az Ügyfélre. Ezen záradék értelmében „visszahívási alkalmazás” olyan alkalmazást jelent, amely olyan hívóforrást használ, melyek hívást adnak a hívó fél számára.
- 3.2.2. Mielőtt az Ügyfél számot használna telefonkártya céljára, konzultál a Voxbone-nal, hogy megállapítsa, hogy ez megengedett-e abban az országban/területen amelyben a számot kiosztották.

3.3. Üzenetküldő Szolgáltatások

- 3.3.1. Az Ügyfélnek tartózkodni kell minden olyan Üzenet elküldésétől, amely sértő, gyalázkodó, illetlen, becsületsértő, obszcén vagy fenyegető, kellemetlen vagy félrevezető, bármilyen törvényt vagy bárkinek a magánéletét sértő vagy más módon jogellenes. Abban az esetben, ha ilyen üzeneteket elküldenek az Ügyfél vagy annak Előfizetői által, az Ügyfél köteles haladéktalanul együttműködni a Voxbone-nal, és azonnali lépéseket tenni az ilyen tevékenység beszüntetésére.
- 3.3.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Voxbone Üzenetkezelő Szolgáltatása nem marketingszolgáltatás.
- 3.3.3. Az Üzenetkezelői Szolgáltatás P2P szolgáltatás, amit az Ügyfelek vagy az Előfizetők csak P2P forgalom küldésére használhatnak. Az üzeneteket emberi kapcsolatok útján kell kezdeményezni. Az Üzenetkezelői Szolgáltatás nem használható tömeges értesítések

vagy marketingkampányok küldésére, amik nem felelnek meg a hosszú virtuális számok használatának, és kívül esnek a nemzeti szabályozás vagy az iparági iránymutatások hatálya alól (mint a CTIA Üzenetkezelői Alapelvek és Bevált Gyakorlatok).

- 3.3.4. A Mobil Számok nem használhatóak a megfelelő IMSI-vel, hogy SIM-alapú hálózati hozzáférési szolgáltatást nyújtsanak.
- 3.3.5. A Voxbone korlátozhatja az egy adott ország által naponta küldhető üzenetek mennyiségét. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy értekezzen e korlátról a Szolgáltatási Korlátozásokban.
- 3.3.6. A Voxbone Üzenetkezelői Szolgáltatását a végfelhasználóval folytatott kétirányú beszélgetés céljából kell használni. Az egyirányú üzenetküldési tevékenységek határozottan tiltottak.
- 3.3.7. A mobilszámokat csak a Mobilhasználatot és/vagy bizonyos szolgáltatásokat, mint az Üzenetkezelő Szolgáltatást kínáló szolgáltatásokban használhatják.
- 3.3.8. A Mobilszámokat csak természetes személyekhez lehet hozzárendelni, csak P2P kommunikációhoz használhatóak.

3.4. Segélyhívó szolgáltatások

- 3.4.1. Az Ügyfél nem engedélyezheti, hogy a segélyhívásokat olyan helyről hajtsák végre, ami más, mint az Ügyfél regisztrált és aktivált számának a helye, kivéve ha ezt az ország Szolgáltatás Korlátozása kifejezetten lehetővé teszi. A Voxbone nem vállal felelősséget az Ügyfél azon hibájáért, amely naprakész információkat tart fenn az aktivált számoknak.
- 3.4.2. A Voxbone kérésére az Ügyfél köteles részt venni a tesztívásokon, a működőképesség biztosítása érdekében. Ha ezt az Ügyfél megtagadja, a Voxbone nem felelős semmilyen kárért, amelyek elkerülhetők lennének a tesztelésen való részvétellel.
- 3.4.3. Az Ügyfél elismeri a VoIP alapú segélyhívó szolgáltatás korlátait és felelősséget vállal, hogy ezeket a korlátozásokat közölje az Előfizetőkkel.
- 3.4.4. Az Ügyfél mindig továbbítja az aktuális Számlához társított valós előfizetői CLI-t minden sürgősségi szolgáltatási híváson. Az Ügyfél napi 1000 EUR összegig kerül megállapításra, ha a Voxbone észleli, hogy az aktivált számmal nem rendelkező Előfizetők aktivált számának CLI-jét továbbítja.
- 3.4.5. Ha az Ügyfél értesíti a Voxbone Segélyhívó Szolgáltatásait, nem akadályozhatja vagy korlátozhatja az Előfizetők hozzáférését, akkor sem, ha az Ügyféllel kötött szerződést megszegik.
- 3.4.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Sürgősségi Szolgáltatás számának aktiválása vagy az Előfizető helyinformációinak megváltoztatása akár hét (7) munkanapot is igénybe vehet, míg teljesen elkészül.

3.5. Névjegyzék-/Címtárszolgáltatások

- 3.5.1. Az Ügyfél kizárólagosan felelős a Voxbone felé biztosított adatok pontosságáért, és a Voxbone fenntartja a jogot, hogy a közzétételből kizárja a helytelen, hiányos vagy nem megfelelő adatokat.
- 3.5.2. Az Ügyfél egyetért azzal, hogy az ország egyetemes névjegyzékben közzétett, a számot kiosztó névjegyzékek átvihetők az ország más kereskedelmi névjegyzék szolgáltatói számára.
- 3.5.3. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az alkalmazandó névjegyzékekben közzétett név, cím és szám részletei is rendelkezésre állnak a fordított lekérdezéshez. (a szám alapján keresve az Előfizető nevének és címének beazonosításához.)
- 3.5.4. A Voxbone megtagadhatja, azon telefonkönyvi információk közzétételét, amelyek nem felelnek meg az adott ország szabályozási követelményének.

4. GYANÚS FORGALOM

- 4.1. A Voxbone ellenőrizheti a kimenő beszédforgalom ingadozását. Ha Voxbone kimutat bármilyen szokatlan vagy gyanús forgalmat, saját döntése szerint és bármely olyan jog megsértése nélkül, aminek következtében a Megállapodás megszüntetésére kerülne sor, úgy dönthet, hogy a gyanús forgalmat további értesítésig részben felfüggeszti.
- 4.2. A szokatlan vagy gyanús forgalom kimutatásának ellenére az Ügyfél megérti és elfogadja, hogy a gyanús vagy tisztességtelen

forgalmat teljes egészében felszámolják az Ügyfél számára.

5. A TILTOTT HASZNÁLAT KÖVETKEZMÉNYEI

- 5.1. A Voxbone megállíthatja az AUP megsértését. Azonnali intézkedéseket tehet meg az ilyen jogsértésre válaszul, beleértve, de nem erre korlátozva a Megállapodás felmondását, tekintet nélkül a Megállapodás szerinti „orvoslási határidőre.”
- 5.2. A Voxbone polgári vagy büntetőjogi felelősségre vonhatja az Elfogadható Használat Szabályzat megsértőit, és teljes egészében együttműködhet bármilyen nyomozás vagy eljárás során, amit az ország hatóságai kezdeményeznek.
- 5.3. Ha a Voxbone és Ügyfelei védelmének érdekében, vagy ha a rendszer megfelelő működéséhez szükséges a Voxbone feltárhhatja a szolgáltatásain keresztül továbbított információkat.
- 5.4. Az Ügyfél vagy Előfizető tiltott tevékenységének végzése esetén a Voxbone fenntartja a jogot, hogy az Ügyfelet terhelje a tevékenységgel kapcsolatosan felmerülő igazgatási költségekkel, beleértve, de nem kizárólagosan, az elkövetők azonosításának költségeinek beszedését és korlátozó és végső hozzáférést.

6. KIVÉTELES HASZNÁLAT

Ha az Ügyfél felhasználási mennyisége bármely országban vagy földrajzi területen jelentősen meghaladja az előrejelzéseit az Ügyfél köteles tájékoztatni a Voxbone-t, az internetes portálon keresztül a megismételt forgalmi becsléssel, hogy a Voxbone ennek megfelelően biztosítsa teljesítményét. A kellő időben való értesítés elmulasztása a Voxbone ésszerű hálózati üzemeltetési gyakorlatának megfelelően, az Ügyfél forgalmának ideiglenes felfüggesztését vonhatja maga után az ilyen országokban vagy zónákban.

7. ÉSSZERŰ HÁLÓZAT IRÁNYÍTÁS

A Voxbone fenntartja a jogot a hálózati kapacitás kezelésére, hogy a zsúfoltság enyhítése érdekében biztosítsa, hogy az Ügyfelek az előrejelzett teljesítményt megkapják. Ha a Voxbone súlyos zsúfoltságot tapasztal, amely veszélyezteti szolgáltatásainak folytonosságát vagy minőségét, ideiglenesen felfüggesztheti bármely Ügyfél szolgáltatásait, hogy biztosítsa az elérhető teljesítményének igazságos elosztását a többi Ügyfél számára. Amennyiben lehetséges, a Voxbone előzetes figyelmeztetést biztosít az Ügyfélnek a zsúfoltsággal kapcsolatos felfüggesztésről, és az Ügyfél felülvizsgálhatja a Csatorna előrejelzéseit a fiókkezelővel, miután torlódási esemény csökkent.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Az Ügyfél a Voxbone előzetes írásbeli beleegyezése nélkül és a Voxbone's Transfer Account nyomtatvány teljesítése nélkül nem ruházhatja át fiókját harmadik félre.
- 8.2. Az Ügyfél felelős jelszavának és fiókjának titkosságának védelméért. Ha az Ügyfélnek oka van azt gondolni, hogy a jelszó biztonsága veszélybe kerülhet, azonnal kapcsolatba kell lépnie az ügyfél menedzserrel.